**РЕГЛАМЕНТ**

**подключения (технологического присоединения) объектов к системе теплоснабжения ООО «ВИТЯЗЬ И К»**

1. **Используемые термины, определения и сокращения**

В целях настоящего Регламента используются следующие термины и определения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Термин** | | **Определение** | |
| **Система**  **теплоснабжения ООО «ВИТЯЗЬ И К»** | | Оборудование по производству тепловой энергии на  источниках тепловой энергии ООО «ВИТЯЗЬ И К» | |
| **Объект** | | Здание, строение, сооружение или иной объект капитального строительства, на котором предусматривается потребление тепловой энергии, а также тепловые сети или источник тепловой энергии. | |
| **Заявитель** | | Лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения ООО «ВИТЯЗЬ И К». | |
| **Заявка** | | Заявка на заключение договора о подключении, оформленная и направленная в адрес ООО «ВИТЯЗЬ И К» в соответствии с порядком, установленным  законодательством РФ. | |
| **Договор о подключении** | | Договор, по которому Исполнитель (ООО «ВИТЯЗЬ И К») обязуется осуществить подключение к системе теплоснабжения ООО «ВИТЯЗЬ И К», а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить Исполнителю услуги по  подключению. | |
| **Подключение (технологическое присоединение)** | | Совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту потреблять тепловую энергию из системы теплоснабжения, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения. | |
| **Тепловая сеть** | | Совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок. | |
| **Тепловая**  **энергоустановка** | | Энергоустановка, предназначенная для производства или преобразования, передачи, накопления, распределения или потребления тепловой энергии и теплоносителя. | |
| **Точка подключения** | | Место присоединения подключаемого объекта к системе теплоснабжения (граница земельного участка, в случае подключения многоквартирного дома - граница с инженерно-техническими сетями дома). | |
| **Индивидуальная**  **плата** | | Размер платы за подключение к системе теплоснабжения,  определенный в соответствии с Методическими | |
|  | | указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения (утв. приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э). | |
| **Стандартизированная плата** | | Размер платы за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, устанавливаемый Органом регулирования в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения (утв. приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э) на расчетный период регулирования в отношении подключения объекта  к системе теплоснабжения ООО «ВИТЯЗЬ И К» | |
| **Орган регулирования** | | Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования  тарифов в г. Омск – Региональная Энергетическая комиссия Омской области | |
| **Акт о готовности** | | Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя - документ, подтверждающий готовность внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя.  Форма Акта о готовности является типовой и утверждена Правилами подключения к системам теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г. №307). | |
| **Акт о подключении** | | Документ, завершающий осуществление подключения к системе теплоснабжения ООО «ВИТЯЗЬ И К», содержащий информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон, а также показания приборов учета.  Форма Акта о подключении является типовой и утверждена Правилами подключения к системам теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ  от 16.04.2012 г. №307). | |

1. **Общие положения**
   1. Настоящий Регламент разработан с целью раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) Объектов к системе теплоснабжения ООО «ВИТЯЗЬ И К» в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.08.2017 № 1053 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в части раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения» (далее - Регламент).
   2. Действие настоящего Регламента распространяется на Объекты, подключаемые к системе теплоснабжения ООО «ВИТЯЗЬ И К» на основании Договора о подключении.
   3. Настоящий Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

* сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения;
* сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения;
* информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети "Интернет";
* блок-схему, отражающую графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения.
  1. Документ разработан в соответствии с федеральными законами, подзаконными нормативно-правовыми актами и нормативно-техническими документами, включая, но не ограничиваясь:
* Градостроительным кодексом РФ;
* Федеральным законом от 27.07.2010 г. №190-ФЗ «О теплоснабжении»;
* Правилами подключения к системам теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г. №307);
* Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 г. №1034).
* Правилами определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения (утв. Постановлением Правительства РФ от 13.02.2006 г. №83).

1. **Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе**

**теплоснабжения**

Обязательным условием подключения (технологического присоединения) Объекта к системе теплоснабжения ООО «ВИТЯЗЬ И К» является заключенный Договор о подключении. Действие по подключению производится не ранее подписания Акта о готовности и завершается составлением и подписанием Акта о подключении.

* 1. **Этап: «Подача Заявки для заключения договора о подключении»**
     1. С целью заключения Договора о подключении, Заявитель направляет Заявку в адрес ООО «ВИТЯЗЬ И К».
     2. Заявка может быть подана как в бумажном, так и в электронном виде.
     3. Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с п.п. 11,12 Правил подключения к системам теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г. №307).
     4. Актуальные формы Заявок, включая перечни документов, входящие в состав Заявки, размещены на официальном сайте ООО «ВИТЯЗЬ И К»:

|  |  |
| --- | --- |
| **Город/регион присутствия ООО «ВИТЯЗЬ И К»** | **Раздел на сайте ООО «ВИТЯЗЬ И К»** |
| Город Омск | https://kamelotdk.com/publichnaya\_informaciya |

При этом Заявитель имеет право подать Заявку, составленную в произвольной форме. ООО «ВИТЯЗЬ И К» не вправе отказать ему в приеме Заявки при условии указания в ней всех необходимых сведений в соответствии с п.п. 11,12 Правил подключения к системам теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г.

№307).

* + 1. При несоответствии Заявки требованиям п.п. 11,12 Правил подключения к системам теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г.

№307), ООО «ВИТЯЗЬ И К» в течение 3 рабочих дней со дня получения Заявки направляет официальное уведомление в адрес Заявителя.

* + 1. Заявитель обязан представить недостающие документы и сведения в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления.
    2. В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного в п.3.1.6 настоящего Регламента срока, ООО «ВИТЯЗЬ И К» вправе аннулировать Заявку, уведомив об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.
  1. **Этап: «Оформление и подписание Договора о подключении»**
     1. В случае отсутствия замечаний к Заявке, ООО «ВИТЯЗЬ И К» при наличии технической возможности подключения (которая определяется наличием резерва пропускной способности тепловых сетей и наличием резерва тепловой мощности источников тепловой энергии) в срок не более 20 рабочих дней производит подготовку проекта Договора о подключении и направляет его Заявителю в 2 экземплярах.
     2. При отсутствии технической возможности подключения с целью реализации требований Правил подключения к системам теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г. №307), срок выдачи проекта Договора о подключении Заявителю может быть увеличен:
* на срок согласования органами исполнительной власти внесения изменений в схему теплоснабжения соответствующего города присутствия ООО «ВИТЯЗЬ И К»;
* на срок получения согласия на подключение Объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии от третьих лиц, владеющих на праве собственности или ином законном основании вышеуказанными объектами (при необходимости);
* на срок получения согласования от единой теплоснабжающей организации (при необходимости);
* на срок установления индивидуальной платы и(или) Стандартизированной платы в Органе регулирования.

При этом ООО «ВИТЯЗЬ И К» в обязательном порядке направляет в адрес Заявителя официальное уведомление о статусе рассмотрения Заявки при увеличении срока рассмотрения Заявки.

* + 1. При отказе органов исполнительной власти, отвечающих за утверждение схемы теплоснабжения соответствующего города присутствия ООО «ВИТЯЗЬ И К», во внесении изменений в схему теплоснабжения в части мероприятий, направленных на обеспечение подключения (снятие технических ограничений для обеспечения технической возможности подключения), ООО «ВИТЯЗЬ И К» направляет Заявителю отказ в подключении.
    2. В случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке, подписанный проект Договора о подключении направляется Заявителю в 2 экземплярах в течение 20 рабочих дней со дня установления Органом регулирования платы за подключение.
    3. Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанных проектов Договора о подключении:
* производит изучение полученного проекта Договора о подключении. При необходимости Заявитель имеет возможность обсудить возникшие вопросы, связавшись с куратором ООО «ВИТЯЗЬ И К» по Заявке. Контактные данные указаны в сопроводительном письме к проекту Договора о подключении;
* подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес ООО «ВИТЯЗЬ И К». В случае несогласия с проектом Договора о подключении, Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта договора направляет в адрес ООО «ВИТЯЗЬ И К» протокол разногласий.
  + 1. При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении и(или) протокола разногласий, ООО «ВИТЯЗЬ И К» в течение 10 рабочих дней со дня получения:
* рассматривает представленные документы Заявителем;
* направляет Заявителю, подписанный со стороны ООО «ВИТЯЗЬ И К», протокол разногласий и(или) новый проект Договора о подключении.
  + 1. В случае неполучения ООО «ВИТЯЗЬ И К» подписанного Заявителем проекта Договора о подключении, либо мотивированного отказа от его подписания, ООО «ВИТЯЗЬ И К» вправе произвести аннулирование Заявки не ранее, чем через 30 рабочих дней со дня направления Заявителю подписанного Исполнителем проекта Договора о подключении.

# Этап: «Исполнение обязательств по Договору о подключении»

* + 1. Работы по снятию технических ограничений с целью подключения Объектов, а именно: реализацию мероприятий по развитию и реконструкции источников тепловой энергии ООО «ВИТЯЗЬ И К», а также строительству и реконструкции тепловых сетей выполняет ООО «ВИТЯЗЬ И К» в соответствии с Договором о подключении.
    2. Срок подключения определяется Договором о подключении, но при этом не должен превышать 3 лет.
    3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить дату подключения Объекта на более позднюю в следующих случаях:
* при нарушении Заявителем сроков внесения платы за подключение согласно

условиям заключенного Договора о подключении;

* если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить проверку готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования Объекта к подключению и подаче тепловой энергии;
* если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить опломбирование установленных приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах;
* в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
  + 1. Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, установленные Договором о подключении.
    2. Заявитель в рамках исполнения условий Договора о подключении обеспечивает:
* доступ работникам ООО «ВИТЯЗЬ И К» на Объект;
* оформление и согласование всей необходимой документации по результатам проведения работ.
  + 1. Уполномоченные представители Исполнителя (ООО «ВИТЯЗЬ И К»), согласно условиям Договора о подключении, участвуют в следующих работах:
* согласование проектной документации;
* промывка (продувка) тепловых сетей (тепловых пунктов);
* гидравлические испытания тепловых сетей (тепловых пунктов) для подачи тепловой энергии и теплоносителя;
* скрытые работы.
  + 1. Заявитель, выполнив все мероприятия по подготовке внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии и теплоносителя письменно уведомляет ООО «ВИТЯЗЬ И К» для организации комиссии с целью подписания Акта о готовности.
    2. Заявитель обращается в Федеральную службу по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее - Ростехнадзор) с целью осуществления допуска в эксплуатацию новых или отреконструированных тепловых энергоустановок Объекта для дальнейшего проведения пуско-наладочных испытаний и наработки архива для ввода в коммерческий учет узла учета тепловой энергии, установленных на Объекте.

# Этап: «Завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении»

* + 1. Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами Акта о подключении согласно п. 43 Правил подключения.
    2. ООО «ВИТЯЗЬ И К» после исполнения Договора о подключении, включая Условия подключения, со стороны Заявителя и Исполнителя, производит оформление Акта о подключении по обращению Заявителя.
    3. ООО «ВИТЯЗЬ И К»:
* направляет Заявителю Акт о подключении на подписание способом, позволяющим подтвердить факт его получения;
* производит контроль подписания и получения одного экземпляра Акта о подключении со стороны Заявителя.
  + 1. Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения в течение 5 рабочих дней с даты его получения или направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае, если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, Акт считается подписанным со стороны Заявителя без замечаний.
    2. В случае наличия разногласий к Акту о подключении со стороны Заявителя, ООО «ВИТЯЗЬ И К» в течение 5 рабочих дней рассматривает их, соглашается или направляет мотивированное возражение Заявителю.

Акт о подключении подписывается Заявителем и ООО «ВИТЯЗЬ И К» после полного урегулирования разногласий.

# Этап: «Заключение договора теплоснабжения»

* + 1. После исполнения обязательств по Договору о подключении в установленном законодательством РФ порядке (до начала подачи тепловой энергии, теплоносителя) Заявитель обращается в соответствующее подразделение ООО «ВИТЯЗЬ И К» по территориальной принадлежности (наименование, адрес и контакты которого приведены в разделе 5 настоящего Регламента) с целью заключения договора теплоснабжения.
    2. ООО «ВИТЯЗЬ И К» производит заключение договора теплоснабжения с потребителем тепловой энергии в установленном законодательством РФ порядке.

# Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения ООО «ВИТЯЗЬ И К»

* 1. Актуальная информация по тарифным решениям (плате за подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения ООО «ВИТЯЗЬ И К»

размещена на официальном сайте ООО «ВИТЯЗЬ И К»:

|  |  |
| --- | --- |
| Город/регион присутствия ООО «ВИТЯЗЬ И К» | Раздел на сайте ООО «ВИТЯЗЬ И К» |
| **Город Омск** | https://kamelotdk.com/publichnaya\_informaciya |

1. **Информация о месте нахождения и графике работы, справочных**

**телефонах, адресе официального сайта ООО «ВИТЯЗЬ И К» в сети «Интернет»**

Информация об официальном сайте ООО «ВИТЯЗЬ И К» в сети «Интернет» - [https://kamelotdk.com.](http://tgc1.ru/)

Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах профильных подразделений:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Город присутствия  ООО «ВИТЯЗЬ И К» | Направление | Ответственные | Адресные  данные | График  работы | Справочные телефоны |
| Г. Омск | Прием заявок на подключение | Мацюк Андрей Петрович | 644033, г. Омск, ул. Красный путь, д.153, корп.3 | Пн.- Пт.:9.00- 18.00;  Обед.  перерыв: 13.00-  14.00  Сб., Вс. –  выходные дни | 8 (3812) 24-03-45 |
| Прием заявок на заключение  договора  теплоснабжения | Мацюк Андрей Петрович | 644033, г. Омск, ул. Красный путь, д.153, корп.3 | Пн.- Пт.:9.00- 16.12;  Обед.  перерыв: 13.00-  14.00  Сб., Вс. –  выходные дни | 8 (3812) 24-03-45 |